

# Вызываем спасателей правильно!

**В жизни каждого может случиться непредвиденная ситуация, самостоятельно справиться с которой невозможно. В подобном случае необходимо обращаться в специальные экстренные службы.**

При пожаре или другой чрезвычайной ситуации абонентам сотовой связи для экстренного вызова службы спасения необходимо набрать телефон прямой связи – 101. Для того что бы дозвониться пожарным и спасателям со стационарного телефона, следует набрать цифры «01». Говорить с диспетчером следует четко, не торопясь. По Вашему звонку подразделения уже подняты по тревоге и следуют к месту происшествия, а всю дополнительную информацию диспетчер передаст по рации. В ходе разговора необходимо сообщить следующее: в первую очередь назовите точный адрес. Даже если связь прервется, спасатели будут знать куда ехать; объект, где это произошло - в жилом доме, квартире, подвале и т.д.; что произошло - пожар, задымление, подозрительные запахи; если диспетчер попросит, нужно уточнить номер дома, подъезда, квартиры, код для входа в подъезд и т.д.; назвать свою фамилию и номер телефона. Завершить разговор можно только по команде диспетчера. Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Диспетчеру может понадобится связаться с вами и попросить дополнительную информацию. После звонка необходимо встретить прибывших пожарных, указать наиболее удобный путь подъезда к месту происшествия. Если есть возможность откройте подъездную дверь, оснащенную кодовым замком или домофоном.

Обращаем внимание, что телефон оперативной связи с населением оснащён звукозаписывающим устройством. Поэтому не рекомендуем использовать телефоны экстренного вызова для баловства и развлечения.

Пожарные и спасатели обязаны реагировать на любое сообщение, так как никто не может дать стопроцентной гарантии о том, что оно ложное. Но вместе с тем, ложный вызов приводит к бессмысленной эксплуатации техники, расходу материальных и финансовых ресурсов впустую. Кроме того, ложные звонки занимают телефонную линию и не позволяют дозвониться тем, кто действительно нуждается в помощи оперативных служб. Самой частой причиной ложного вызова является детская шалость.

**Управление по ЮАО ГУ МЧС России по г. Москве обращается к родителям** с просьбой провести беседу со своими детьми о недопустимости таких развлечений. Взрослым тоже необходимо воздержаться от желания столь неудачно пошутить. Ведь совершеннолетние граждане за подобный проступок могут быть привлечены к административной ответственности.

**1РОНПР Управления по ЮАО  
Главного управления МЧС России по г. Москве**