ОБЯЗАННОСТИ ПО ПЛАТЕЖАМ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ

ПЛАТЕЖИ	СОБСТВЕННИКИ	НАНИМАТЕЛИ
ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЕМ *(плата за наем)*	⊖	✓
НАЛОГ НА ИМУЩЕСТВО	✓	⊖
ПЛАТА ЗА СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ *(в т.ч. управление домом, содержание и текущий ремонт общего имущества, коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества)*	✓	✓
КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ПОМЕЩЕНИЯ И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В ДОМЕ*	✓	⊖
ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ *(холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление)*	✓	✓
ПЛАТА ЗА ПРОЧИЕ УСЛУГИ ПРИ ИХ НАЛИЧИИ СОГЛАСНО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ *(телевизионная антенна, радиоточка, запирающее устройство, охрана подъездов и др.)*	✓	✓

***** Плата за капитальный ремонт вносится собственниками помещений в соответствии с действующим законодательством.

В городе Москве капитальный ремонт проводится в соответствии с «Региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы», утверждённой **Постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП**.

ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПЕРИОД ВРЕМЕННОГО ОТСУТСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЗАНИМАЕМОМ ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ

(утвержден Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

При временном отсутствии потребителя в жилом помещении **более 5 полных календарных дней подряд** осуществляется перерасчет платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, *за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений.*

Только в случае отсутствия в жилом помещении индивидуальных приборов учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, по соответствующим видам коммунальных услуг.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней на основании **письменного заявления** потребителя, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после его окончания, и представленных документов, подтверждающих продолжительность периода его отсутствия и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства.

Результаты перерасчета размера платы отражаются в платежном документе.

ПЕРЕРАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ за коммунальные услуги производится **ПРОПОРЦИОНАЛЬНО КОЛИЧЕСТВУ ДНЕЙ** временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

ВНЕСЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

ПЛАТУ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОБЯЗАНЫ ВНОСИТЬ:

1. **наниматель жилого помещения** по договору социального найма с момента заключения такого договора;
2. **арендатор жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда** с момента заключения соответствующего договора аренды;
3. **наниматель жилого помещения** по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда с момента заключения такого договора;
4. **член жилищного или жилищно-строительного кооператива** с момента предоставления жилого помещения кооперативом;
5. **собственник жилого помещения** с момента возникновения права собственности на жилое помещение;
6. **лицо, принявшее от застройщика** (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию **помещения в данном доме** по передаточному акту или иному документу о передаче, с момента такой передачи;
7. **застройщик** в отношении помещений в данном многоквартирном доме, не переданных иным лицам по передаточному акту с момента выдачи разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Централизованный информационный ресурс о ЖКХ

dom.gosuslugi.ru

ПРИНЦИПЫ ГИС ЖКХ:

- Действует по всей России;
- Предназначена для информирования граждан в сфере ЖКХ;
- Объединяет всех участников рынка ЖКХ, включая федеральные органы власти и местные администрации, а также непосредственно жильцов.

ПРОЗРАЧНОЕ ЖКХ

ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩЕННАЯ В СИСТЕМЕ:

- Реестр жилищного фонда
- Реестр лицензий управляющих организаций
- Реестр объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры
- Поставленные коммунальные ресурсы
- Программы капитального ремонта и переселения
- Голосования собственников и решения общих собраний
- Тарифы, льготы, субсидии
- Начисления и оплата жилищно-коммунальных услуг
- Законодательство в сфере ЖКХ
- Новости и иная полезная информация

В Системе **граждане имеют возможность** получить полезную информацию о своей управляющей организации, бесплатно ознакомиться с нормативными актами сферы ЖКХ, обсудить интересующие вопросы на форуме, подать обращение в орган государственной власти и многое другое.

Для доступа граждан в личный кабинет необходимо зарегистрироваться в ЕСИА *(Единой системе идентификации и аутентификации)* через портал «Госуслуги».

СТАВКИ ПЛАТЫ ЗА НАЕМ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ
(с 1 января 2021 года)

Установлены Постановлением Правительства Москвы от 13.12.2016 № 848-ПП (ред. от 25.11.2020) «Об утверждении цен, ставок и тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения»

Ставки платы за пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договору социального или специализированного найма жилого помещения:

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	Ставки платы в рублях за 1 кв. м общей площади жилого помещения в месяц	
	за социальный наем жилого помещения и наем специализированного жилого помещения	за коммерческий наем жилого помещения
Жилые дома со всеми удобствами, независимо от материала стен и наличия лифта и мусоропровода, расположенные в **I ЗОНЕ***	**29,06**	**42,33**
Жилые дома со всеми удобствами, независимо от материала стен и наличия лифта и мусоропровода, расположенные во **II ЗОНЕ****	**26,42**	**38,48**

Ставки платы за пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договору социального или специализированного найма жилого помещения, которым предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг либо членам семьи которых предоставляются указанные меры (руб. за 1 кв.м общей площади в месяц):

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	I ЗОНА*	II ЗОНА**
Жилые дома со всеми удобствами, с лифтом, независимо от материала стен и наличия мусоропровода	**5,67**	**4,40**
Жилые дома со всеми удобствами, без лифта, независимо от материала стен и наличия мусоропровода	**2,49**	**1,85**

** территории в пределах Третьего транспортного кольца*
*** территории города Москвы, не вошедшие в I зону*

ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами и др. (ч.4 ст.154 ЖК РФ).

Плату за коммунальные услуги пользователи и собственники помещений в МКД вносят, исходя из показаний приборов учета. Размер оплаты рассчитывается как произведение объема потребленной каждого вида услуги на установленный органами власти тариф. Если приборы учета отсутствуют – расчет осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Коммунальная услуга	Норматив потребления на 1 человека в месяц
Горячее водопотребление	**4,75** куб. м/мес.
Холодное водопотребление	**6,93** куб. м/мес.
Тепловая энергия	**0,016** Гкал на кв. м.

Тарифы на коммунальные услуги в городе Москве устанавливает уполномоченный Правительством Москвы орган исполнительной власти - Департамент экономической политики и развития города Москвы (www.mos.ru/depr), в соответствии с требованиями законодательства о соблюдении предельных индексов роста тарифов на коммунальные услуги.

ЦЕНЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
(с 1 января 2021 года)

Установлены Постановлением Правительства Москвы от 13.12.2016 года № 848-ПП

- для **нанимателей** жилых помещений;
- для **собственников** жилых помещений, которые не выбравших способ управления домом или не установивших размер платы за содержание и ремонт жилых помещений и при этом **имеющих единственное жилье** и регистрацию в нем;
- Для **граждан** - пользователей жилыми помещениями государственного жилищного фонда, предоставленными в пользование **по договору безвозмездного пользования.**

КАТЕГОРИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ	Цены на содержание жилых помещений	
	В руб. за 1 кв.м общей площади в месяц, с НДС	
	2-й и последующие этажи дома	1-й этаж дома
Многоквартирные дома со всеми удобствами, с лифтом и мусоропроводом	**31,89**	**27,80**
Многоквартирные дома со всеми удобствами, с лифтом, без мусоропровода	**29,43**	**25,79**
Многоквартирные дома со всеми удобствами, без лифта, с мусоропроводом	**27,80**	**27,80**
Многоквартирные дома со всеми удобствами, без лифта, без мусоропровода	**25,79**	**25,79**
Многоквартирные дома без одного или более видов удобств или с износом 60 процентов и более, а также жилые помещения (квартиры), признанные в установленном порядке непригодными для проживания	**16,37**	**16,37**
Малоэтажные дома жилищного фонда Москвы со всеми удобствами, без лифта, без мусоропровода	**-**	**23,29**

В цены не включены расходы по ремонту жилого помещения и внутриквартирного инженерного оборудования.

Наниматели и собственники помещений за счет собственных средств производят содержание, текущий ремонт жилого помещения и внутриквартирного инженерного оборудования, собственники за счет собственных средств проводят капитальный ремонт помещения и внутриквартирного инженерного оборудования.

СОВЕТЫ ЖИТЕЛЯМ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ

ЭКОНОМИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1. **Установить многотарифный счётчик учёта электроэнергии и производить расчёты с использованием тарифа, дифференцированного по зонам суток.** Счётчик учитывает время, когда работают электроприборы, и рассчитывает стоимость по часовым зонам. Стоимость установки составляет около 4 тыс. рублей, срок окупаемости при потреблении примерно 300 кВт-часов в месяц составляет менее 2 лет. Для того чтобы установить многотарифный счётчик, необходимо обратиться в энергоснабжающую организацию своего округа или района.

2. **Улучшить освещение помещений:**

- **Замена ламп накаливания на энергосберегающие** (общая экономия после установки энергосберегающих ламп в среднем составляет 2000 руб. в год)
- **Использование местного освещения** — настольных ламп, торшеров, бра и т.д. (снижение уровня общего освещения позволяет сэкономить от 30 до 50% всех расходов на освещение)
- **Вовремя стирать пыль с ламп, светильников, плафонов** (от 5 до 20% экономии расходов на освещение)
- **Держать окна в чистоте и не закрывать без необходимости шторами и другими предметами** (от 3 до 6% экономии расходов на освещение)

ЭКОНОМИЯ ВОДЫ

1. **Вовремя находить и устранять течи** из кранов, труб и сливных бачков в туалете. Через кран, из которого капает вода, вытекает до 2000 литров воды в год, а из подтекающего сливного бочка — от 100 до 200 литров в день. Найти утечки можно с помощью индикаторов расхода на счётчиках (вертушка по центру «циферблата» счётчика)
2. **Установка водосберегающих насадок** для кранов (например, установка на смесители силиконовых ограничителей)
3. **Установка смесителей с одним рычагом** вместо двух кранов (ускорение процесса смешивания снизит расход воды)
4. Установка сливного бачка унитаза **с системой комбинированного слива**

ПРОГРАММА «МОЙ РАЙОН»

С 2018 года в Москве формируется программа «**Мой район»**. За основу взяты пожелания москвичей.

Цель программы - создание равных условий для жителей всех районов Москвы на максимально возможном высоком уровне.

Программа «Мой район» — не только благоустройство, но и комплексное развитие жилых районов Москвы.

Программа «Мой район» — план действий по основным направлениям социально-экономического развития:

- Здравоохранение, образование, социальное обслуживание;
- Развитие пространств для общения (библиотеки, дома культуры);
- Формирование районного центра (площадь, улица, набережная);
- Освобождение городских территорий от ограждающих устройств;
- Улучшение городской среды при реализации программы реновации жилищного фонда;
- Доступный транспорт (программа метростроения и создания Московских центральных диаметров), введение новых и изменение части существующих маршрутов наземного транспорта;
- Модернизация городской системы видеонаблюдения и развитие системы уличного освещения;
- Решение районных проблем (временные теплотрассы, долгострои и т.п.).

Оставить наказ можно
на сайте Мэра Москвы - **sobyanin.ru** или
на портале «Москва. Наш город» - **gorod.mos.ru**

Google play

МОСКВА
НАШ ГОРОД
ПОРТАЛ МЭРА МОСКВЫ
СОБЯНИНА С.С.

Download on the App Store

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ КАНАЛОВ И СРЕДСТВ СВЯЗИ

Портал Мэра Москвы и Правительства Москвы (MOS.RU) – официальный портал Мэра и Правительства Москвы, позволяющий узнать новости и увидеть новые достижения столицы, получить ответы на самые актуальные вопросы, точную и полную информацию о деятельности органов власти города, обратиться в приемную правительства Москвы по различным вопросам.

mos.ru

MOS.RU — «платформа» для основных пользовательских интернет-порталов Правительства Москвы

Портал Мэра Москвы и Правительства Москвы

- **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ГОРОДА МОСКВЫ**
- **ПРОЕКТЫ ГОРОДА МОСКВЫ**
  - *«Мой район»*
  - *«Умный город»*
  - *«Миллион деревьев»*
- **ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ «ВМЕСТЕ»**
  - *Краудсорсинг-проекты*
  - *«Активный гражданин»*
  - *«Москва. Наш город»*

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПОРТАЛА

- **«Мэр»** — информация о работе Мэра Москвы С.С. Собянина — деятельность, биография, интервью, стенограммы, телеграммы, презентации.
- **«Власть»** — информация о руководстве Москвы, органах исполнительной власти, территориальном устройстве города, опубликованы нормативные правовые акты города, проекты документов, обеспечен выход на официальные сайты отраслевых и территориальных органов исполнительной власти.
- **«Московский календарь»** — информация обо всех городских праздниках, фестивалях, ярмарках, акциях, мастер-классах, выставках, спектаклях и спортивных событиях.

ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Многие государственные услуги быстро и качественно можно получить в режиме онлайн. На портале **MOS.RU** интуитивно понятная навигация, а всё, что необходимо пользователю для получения услуг в электронном виде — пройти процедуру регистрации в личном кабинете.

Нажать «Вход в систему», затем — «регистрация»;

Заполнить соответствующие поля (ФИО, адрес и т.д.);

Ввести данные: «Новый пароль», «Контрольный вопрос» *(понадобится для восстановления)*.

Вся информация о госуслугах Москвы собрана в **каталоге «Услуги» (mos.ru/uslugi),** где они разделены по основным сферам жизни населения:

- образование
- жилье, ЖКУ, двор
- социальная поддержка
- здоровье
- бизнес
- другие категории

В зависимости от необходимости, получить услугу пользователь может:

- **только в электронном виде;**
- **и в электронном виде, и офлайн;**
- **только офлайн (можно получить только в МФЦ и профильных органах власти).**

Центры государственных услуг **«Мои документы»** представлены на карте Москвы более 100 точек, где быстро и с комфортом можно получить государственные услуги.

Ежемесячно Центры «Мои документы» оказывают **порядка 500 000 государственных услуг в сфере ЖКХ** — отключение радиоточки, социальная поддержка по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.

Пожаловаться на несвоевременную доставку ЕПД можно по телефону горячей линии: **+7 (495) 777-77-77**, или же оставив обращение на сайте ГКУ «Центр координации ГУ ИС» **(IS.MOS.RU)**, осуществляющего доставку платежного документа.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ «ВМЕСТЕ»

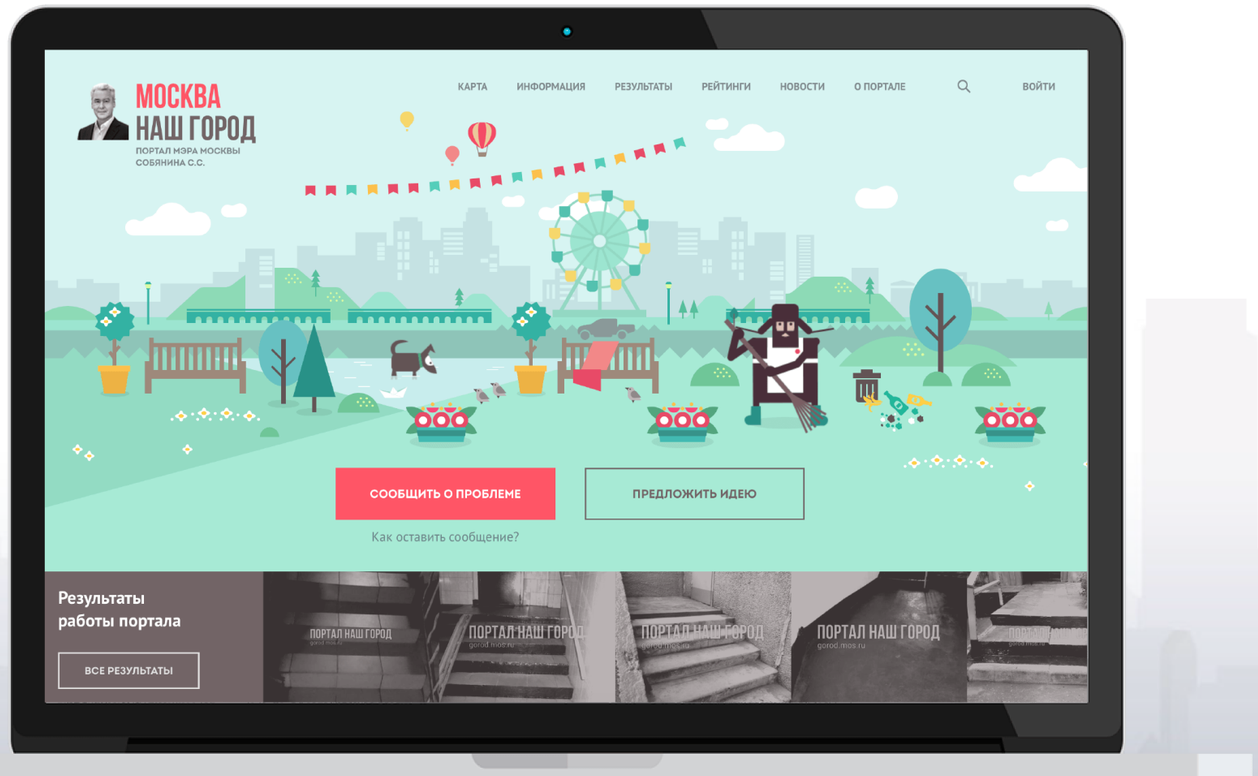
Система городских решений «ВМЕСТЕ» — это интерактивные проекты по взаимодействию власти и жителей, получению «обратной связи» от населения.

Проекты возникли как часть новой философии, при которой управление Москвой происходит при непосредственном участии жителей:

- на этапе выбора приоритетов работы — жители **ПРЕДЛАГАЮТ** свои идеи;
- на этапе принятия решения — жители **ВЫБИРАЮТ** конкретные мероприятия;
- на этапе реализации — жители **КОНТРОЛИРУЮТ** выполнение.

Портал «Москва. Наш город» (gorod.mos.ru) — проект для улучшения качества жизни населения и облика Москвы через активное участие москвичей в жизни столицы. Контролируя, население помогает органам исполнительной власти города Москвы своевременно устранять возникшие сбои.

Если Вы обнаружили нарушения в содержании объектов городского хозяйства (дворов, дорог, парков и иных объектов) – направьте сообщение на портал «Наш город». После публикации сообщение будет автоматически направлено ответственному органу власти для устранения проблемы. Ответ вы получите в течение 8 рабочих дней.



ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ «ВМЕСТЕ»

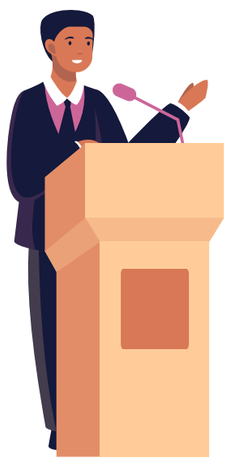
ГОРОД ИДЕЙ

Краудсорсинг-проекты Правительства Москвы (crowd.mos.ru) — это информационная технология, которая дает возможность жителям предлагать свои идеи на заданную тему, комментировать и обсуждать, дорабатывать и выбирать лучшие.

Технологический процесс открытой современной площадки построен на полном цикле работы с идеями москвичей:

идея → *экспертный отбор* → *обсуждение* → *голосование* → *реализация проекта*

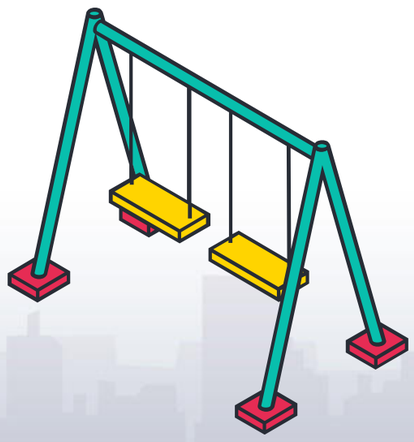
Благодаря внедренному процессу государственные органы и жители города имеют возможность решать самые сложные задачи креативно и совместно



Обозначив тему и описав свою идею, автор по желанию может также приложить для наглядности фотографии и изображения.

В рамках работы проекта можно направить предложения по следующим направлениям:

- благоустройство дворов;
- организация дорожного движения;
- благоустройство парков;
- благоустройство пешеходных зон;
- неблагоустроенные территории;
- социальная сфера.



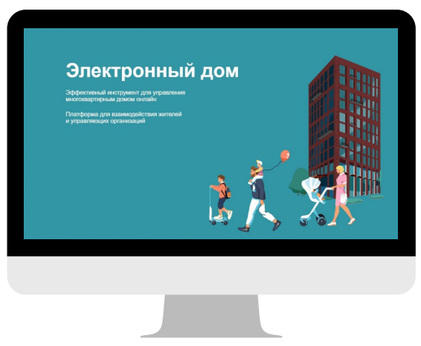
ПРОЕКТ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН» И СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»

Проект «Активный гражданин» (ag.mos.ru) — площадка для проведения среди москвичей голосований в электронной форме по вопросам городского развития. Каждую неделю авторизованным пользователям предлагается обсудить важные для города вопросы, а также оценить нововведения.

Опросы «Активного гражданина» делятся на три категории:

- Общегородские
- Окружные
- Районные

Главная задача проекта - учет мнения горожан по актуальным вопросам, касающимся развития Москвы.

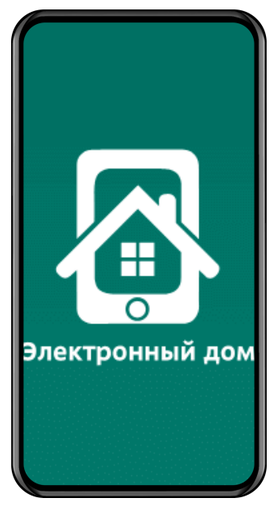


В помощь собственникам помещений в МКД создана электронная форма взаимодействия жителей в доме **сервис «Электронный дом» (ed.mos.ru),** который функционирует на платформе проекта Мэра Москвы — «Активный гражданин».

Проект позволяет жителям МКД **ОРГАНИЗОВЫВАТЬ** общие собрания собственников помещений, а также **ПРОВОДИТЬ** простые опросы по проблемам, касающихся МКД.

Возможности сервиса предусматривают:

- проведение on-line опросов жителей дома;
- размещение актуальной информации по вопросам управления МКД;
- подведение итогов опросов собственников;
- проведение общего собрания собственников помещений в заочной форме и т.д.



Для удобства пользования порталом создано мобильное приложение, функционал которого дублирует интернет-версию

ДОСТУПНО В Google Play

Загрузите в App Store

Ознакомиться с руководством по пользованию сервисом можно на официальном сайте или воспользовавшись представленным QR-кодом

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕЛЕФОН ЕДИНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДА МОСКВЫ: +7 (495) 777 77 77	
ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ	mos.ru
МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА	duma.mos.ru
ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ	
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/dgkh
ДЕПАРТАМЕНТ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/dkr
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/dszn
ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО ИМУЩЕСТВА ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/dgi
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/mgi
ОБЪЕДИНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСПЕКЦИЙ ГОРОДА МОСКВЫ	mos.ru/oati
ГОРОДСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АО «МОСВОДОКАНАЛ»	mosvodokanal.ru
ГУП «МОСВОДОСТОК»	mosvodostok.com
АО «МОСЛИФТ»	moslift.ru
ПАО «МОЭК»	moek.ru
ПАО «МОСЭНЕРГО»	mosenergo.gazprom.ru
АО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»	mosenergosbyt.ru
АО «МОСГАЗ»	mos-gaz.ru
ГКУ «ЦЕНТР КООРДИНАЦИИ ГУ ИС»	is.mos.ru
ГБУ «ЕИРЦ ГОРОДА МОСКВЫ»	gbueirc.ru
ГКУ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЖИЛИЩНЫХ СУБСИДИЙ»	subsident.ru